



Штамп (гр. признак):

Экземпляр №:

НУЭЭЗ

—

УТВЕРЖДЕНО  
ООО «КлинМет»

Приказ № 003-СМК от 16.10.2023г.

(обозначение приказа (протокола), дата)

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «КЛИНМЕТ»**  
**ПЛ-СМК-001-2023**

**Приоритетной задачей** ООО «КлинМет» (далее – Организация) является развитие следующих направлений деятельности Организации:

- **деятельность по техническим исследованиям (испытаниям) и измерениям** (далее – ТИ);

Для выполнения данной приоритетной задачи высшее руководство Организации ставит перед собой следующие **основные цели в области качества Организации (долгосрочные)**:

- поддерживать и повышать уровень качества выполняемых работ (оказываемых услуг) (в том числе поддерживать способность стабильно (непрерывно) предоставлять работы (услуги));

- расширять сферы применения направлений деятельности Организации;

- поддерживать и повышать уровень конкурентоспособности Организации по данным направлениям деятельности;

- развивать и совершенствовать материально-техническую базу и информационную среду Организации;

- поддерживать и повышать уровни условий труда и финансового благополучия сотрудников Организации;

- поддерживать и повышать уровни квалификации и профессиональной подготовки (уровень компетентности) сотрудников Организации;

- обеспечивать результативную работу системы менеджмента качества Организации;

- обеспечивать эффективное взаимодействие между структурными подразделениями (сотрудниками) Организации;

- поддерживать и повышать уровень удовлетворенности потребностей и степень лояльности заказчиков (клиентов) и других сторон.

**Краткосрочные (временные) цели** (для Организации в целом) ежегодно формируются в Организации и оформляются в виде Целей в области качества Организации.

Достижение приоритетной задачи Организации обеспечивается решением следующих **частных задач**:

- подбор квалифицированного и компетентного персонала путем поиска, отбора, систематического обучения и повышения его квалификации;

- модернизация (своевременная замена) используемого оборудования и систем инфраструктуры (в т.ч. информационной системы);

- совершенствование выполняемых работ (оказываемых услуг) (в т.ч. расширение сферы их применения) в соответствии с реальными и перспективными потребностями заказчиков (клиентов);

- регулярный анализ результативности функционирования системы менеджмента качества и действия по ее постоянному улучшению с ориентацией на интересы заказчика (клиента) и повышение его удовлетворенности;

- своевременная актуализация политики и процедур системы менеджмента качества с целью обеспечения доверия заказчиков (клиентов) к Организации и повышению уровня качества выполняемых работ (оказываемых услуг) Организацией;

- регулярное проведение внутреннего контроля качества выполняемых работ (оказываемых услуг) Организацией;

- организация эффективной работы по обратной связи с заказчиками (клиентами);

- соблюдение правил и норм техники безопасности.

Для выполнения данной приоритетной задачи высшее руководство Организации, руководствуясь положениями разработанной и внедренной системы менеджмента качества, **обязуются**:

- соответствовать применимым требованиям ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO/IEC 17025 и критериев аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020г. № 707;

- постоянно улучшать систему менеджмента качества Организации.

**Высшее руководство Организации** берет на себя обязательства по ежегодному анализу целей и задач в области качества, актуализации Политики, обеспечению доступности, понимания и применения ее всеми сотрудниками Организации.

**Сотрудники Организации** обязаны ознакомиться с Руководством по качеству, руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества и неукоснительно соблюдать требования системы менеджмента качества, критерии аккредитации.

**КОПИЯ ВЕРНА**

Подлинник документа находится в ООО «КлинМет».  
Директор ООО «КлинМет» В.Н. Славков  
«26» апреля 2024г.

**НЕУЧТЕННАЯ КОПИЯ ДОКУМЕНТА**

После ее передачи, является неконтролируемой  
(неуправляемой) копией.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Организация: **ООО «КлинМет»**

Сертификат: **029fd9b600d2b0cf874ad6569be707e8be**

Кому выдан: **Славков Виктор Николаевич**

Издатель: **Федеральная налоговая служба**

Действителен: с **08.12.2023г.** по **08.03.2025г.**