



Штамп (гр. признак):

Экземпляр №:

НУЭЭЗ

—

УТВЕРЖДЕНО
ООО «КлинМет»

Приказ № 003-СМК от 16.10.2023г.

(обозначение приказа (протокола), дата)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ООО «КЛИНМЕТ»
ПЛ-СМК-002-2023

Приоритетной задачей Испытательной лаборатории (далее – ИЛ, Лаборатория) ООО «КлинМет» (далее – Организация) является развитие следующих направлений деятельности ИЛ Организации (лабораторной деятельности):

- деятельность по **техническим исследованиям (испытаниям) и измерениям** (далее – ТИ) **инженерно-технических систем и оборудования** (далее – ИТСиО) в соответствии с установленными требованиями к достоверности (качеству), точности, прослеживаемости получаемых результатов ТИ ИТСиО, конфиденциальности, беспристрастности, независимости, компетентности и обоснованности результатов ТИ ИТСиО в соответствии с областью аккредитации ИЛ Организации;

Для выполнения данной приоритетной задачи руководство ИЛ Организации ставит перед собой следующие *основные цели в области качества ИЛ Организации (долгосрочные)*:

- поддерживать и повышать уровень качества выполняемых работ (оказываемых услуг) ИЛ Организации по ТИ ИТСиО (в том числе поддерживать способность стабильно (непрерывно) предоставлять работы (услуги) по ТИ ИТСиО);

- расширять сферы применения работ (услуг) ИЛ Организации по ТИ ИТСиО за счет охвата большего количества разнообразных объектов ТИ (далее – ОТИ) (в т.ч. осваивать новые направления деятельности);

- поддерживать и повышать уровень конкурентоспособности ИЛ Организации по ТИ ИТСиО;

- развивать и совершенствовать материально-техническую базу и информационную среду ИЛ Организации;

- поддерживать и повышать уровень условий труда сотрудников ИЛ Организации и поощрять деятельность сотрудников ИЛ,

направленную на повышение качества работ (услуг) по ТИ ИТСиО;

- поддерживать и повышать уровни квалификации и профессиональной подготовки (уровень компетентности) сотрудников ИЛ

Организации;

- обеспечивать результативную работу системы менеджмента качества (далее – СМК) ИЛ Организации (как составной части СМК Организации);

- обеспечивать эффективное взаимодействие подразделения ИЛ Организации с остальными подразделениями Организации (в т.ч. сотрудников ИЛ с остальными сотрудниками Организации);

- поддерживать и повышать уровень удовлетворенности потребностей и степень лояльности заказчиков (клиентов) работ (услуг) по ТИ ИТСиО (и др. сторон).

Краткосрочные (временные) цели (для ИЛ Организации) ежегодно формируются руководителем ИЛ и оформляются в виде Целей в области качества ИЛ Организации (которые затем включаются в Цели в области качества Организации).

Достижение приоритетной задачи ИЛ Организации обеспечивается решением следующих *частных задач*:

- подбор квалифицированного и компетентного персонала ИЛ путем поиска, отбора, систематического обучения и повышения его квалификации;

- модернизация (своевременная замена) используемого оборудования ИЛ и систем инфраструктуры ИЛ (в т.ч. информационной системы ИЛ);

- совершенствование выполняемых работ (оказываемых услуг) ИЛ по ТИ ИТСиО (в т.ч. расширение сферы их применения – охвата большего количества ОТИ) в соответствии с реальными и перспективными потребностями заказчиков (клиентов) ИЛ Организации;

- регулярный анализ результативности функционирования СМК ИЛ Организации (как составной части СМК Организации) и действия по ее постоянному улучшению с ориентацией на интересы заказчика (клиента) ИЛ Организации и повышение его удовлетворенности;

- своевременная актуализация политики и процедур СМК ИЛ с целью обеспечения доверия заказчиков (клиентов) к ИЛ Организации и повышению уровня качества выполняемых работ (оказываемых услуг) ИЛ Организации по ТИ ИТСиО;

- регулярное проведение внутреннего лабораторного контроля (ВЛК) достоверности (качества) результатов выполняемых работ (оказываемых услуг) ИЛ Организацией по ТИ ИТСиО;

- проверка квалификации ИЛ Организации посредством участия в межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях (МСИ), межлабораторных сличительных экспериментах (совместных оценочных экспериментах), а также участия в проверках квалификации организуемых Росаккредитацией;

- соблюдение конфиденциальности информации при проведении работ (оказании услуг) ИЛ Организации по ТИ ИТСиО;

- беспристрастное осуществление лабораторной деятельности ИЛ Организации по ТИ ИТСиО;

- организация эффективной работы по обратной связи с заказчиками (клиентами) ИЛ Организации;

- соблюдение правил и норм техники безопасности при проведении работ (оказании услуг) ИЛ Организации по ТИ ИТСиО.

Для выполнения данной приоритетной задачи руководство ИЛ Организации, руководствуясь положениями разработанной и внедренной СМК ИЛ Организации (как составной части СМК Организации), *обязуются*:

- соответствовать применимым требованиям ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO/IEC 17025 и критериев аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020г. № 707;

- постоянно улучшать СМК ИЛ Организации.

Руководство ИЛ Организации берет на себя обязательства по ежегодному анализу целей и задач в области качества ИЛ, актуализации Политики ИЛ, обеспечению доступности, понимания и применения ее всеми сотрудниками ИЛ Организации.

Сотрудники ИЛ Организации обязаны ознакомиться с Руководством по качеству ИЛ, руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества ИЛ и неукоснительно соблюдать требования СМК ИЛ, критерии аккредитации.

КОПИЯ ВЕРНА

Подлинник документа находится в ООО «КлинМет».
Директор ООО «КлинМет» В.Н. Славков
«26» апреля 2024г.

НЕУЧТЕННАЯ КОПИЯ ДОКУМЕНТА

После ее передачи, является неконтролируемой
(неуправляемой) копией.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Организация: **ООО «КлинМет»**

Сертификат: **029fd9b600d2b0cf874ad6569be707e8be**

Кому выдан: **Славков Виктор Николаевич**

Издатель: **Федеральная налоговая служба**

Действителен: с **08.12.2023г.** по **08.03.2025г.**