



Штамп (гр. признак):

НУЭЭЗ

Экземпляр №:

—

**УТВЕРЖДЕНО**  
**ООО «КлинМет»**

Приказ № 001-СМК от 23.01.2025г.

(обозначение приказа (протокола), дата)

**ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «КЛИНМЕТ»**  
**Ц-СМК-001-2025**

Краткосрочные цели и задачи сформированы на следующий рабочий год: 2025 р.г.

**1. Поддержание и повышение уровня удовлетворенности заказчиков (клиентов) работами (услугами) ООО «КлинМет» (далее – Организация):**

- поддержка и развитие веб-сайта Организации (разработка новых и наполнение существующих разделов) и его оптимизация, продвижение, анализ данных о посещаемости, поведении пользователей;
- поддержка работы системы внешнего электронного документооборота (ЭДО) Организации «Сбербизнес»;
- приобретение необходимых для работы Организации и ее структурных подразделений полиграфической продукции;

**2. Поддержание компетентности и расширение сферы деятельности Организации:**

- подготовка к процедуре подтверждения компетентности (ПК-1) Испытательной лаборатории (далее – ИЛ, Лаборатория) Организации в национальной системе аккредитации (Росаккредитации);
- мониторинг изменений в законодательстве и нормативно-правовых актах, нормативно-технических документах и др. документах посредством использования системы «Техэксперт. Базовые нормативные документы. Лаборатория»;
- проведение ряда экспериментов ИЛ Организации с целью установления оценочных значений показателей достоверности (качества) результатов технических исследований (испытаний) и измерений (далее – ТИ) (методов (методик) ТИ).

**3. Совершенствование материально-технической базы и информационной системы Организации:**

- поддержка работы системы внутреннего электронного документооборота (ЭДО) Организации «Яндекс.Трекер»;
- дооснащение ИЛ Организации необходимым оборудованием (СИ, ИО, ВО и др.);

**4. Повышение уровня квалификации и профессиональной подготовки (уровня компетентности) сотрудников:**

- проведение внешнего обучения сотрудников (посредством дополнительного профессионального образования (ДПО) (по программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки); участие в семинарах, конференциях и т.п.);
- проведение внутреннего обучения сотрудников (проведение лекций, семинаров, практических занятий и т.п.);
- организация самоподготовки сотрудников (с заключительным контролем результатов самоподготовки руководителями соответствующих подразделений Организации).

**5. Улучшение условий труда сотрудников:**

- приобретение необходимых для работы Организации и ее структурных подразделений канцтоваров;
- приобретение дополнительной лабораторной и офисной мебели, оргтехники в соответствии с потребностями сотрудников Организации;
- поддержка и оптимизация работы облачного сервиса «Яндекс.Диск», используемого сотрудниками Организации;
- обеспечение сотрудников ИЛ Организации специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты (в т.ч. смывающими средствами).

**6. Повышение экономической эффективности Организации:**

- мониторинг количества организаций-конкурентов на рынке аналогичных работ (услуг), определение наиболее серьезных из них и формирование конкурентных стратегий;
- поддержка аккредитации Организации на федеральных электронных торговых площадках (ЭТП) для возможности участия в электронных торгах (в качестве исполнителя).

**7. Обеспечение результативной работы системы менеджмента качества (СМК) Организации:**

- организация собраний рабочих групп по вопросам обеспечения результативности работы СМК Организации;
- организация необходимых процедур ревизии (пересмотра) документов СМК и внесение в них необходимых изменений (поправок), дополнений;
- дополнение и выявление новых рисков (возможностей) Организации по результатам процедуры их мониторинга.

#### КОПИЯ ВЕРНА

Подлинник документа находится в ООО «КлинМет».  
Директор ООО «КлинМет» В.Н. Славков  
«23» января 2025г.

#### НЕУЧТЕННАЯ КОПИЯ ДОКУМЕНТА

После ее передачи, является неконтролируемой  
(неуправляемой) копией.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Организация: ООО «КлинМет»

Сертификат: 029fd9b600d2b0df874ad65696e707e8be

Кому выдан: Славков Виктор Николаевич

Издатель: Федеральная налоговая служба

Действителен: с 08.12.2023г. по 08.03.2025г.